

Allgemeine Geschäftsbedingungen room³ (AGB)

Ruswil, Oktober 2020



3

room³ by Vogel Design AG
Grindel 3
CH-6017 Ruswil

Tel. +41 (0)41 552 65 80
info@room3.ch
www.room3.ch

1. Unternehmen room³

room³ ist eine Möbelkollektion der Firma Vogel Design AG, Ruswil.
Alle Möbel von room³ werden bei Vogel Design hergestellt.

2. Geltungsbereich dieser AGB

Diese AGB gelten für alle Bestellungen die room³ betreffen.

3. Bestellung

Bestellungen können bei room³ oder beim room³-Fachhandel gemacht werden via E-Mail, telefonisch oder persönlich.
Gleichzeitig benötigen wir Ihren Namen, Rechnungsadresse, Lieferadresse mit Information über Zufahrt, Zugänge, Treppen, Stockwerke, auch Ihre Telefonnummer für die Lieferavisierung sowie Ihre E-Mail Adresse für unseren Schriftverkehr. Nach der Bestellung erhalten Sie eine detaillierte Auftragsbestätigung mit Zeichnung.

4. Preise

Alle Preise sind in CHF inkl. MWST.

5. Lieferzeit

Die Lieferfrist beträgt ca. 3-4 Wochen ab Bestellung.

6. Lieferung

Wenn Sie bei room³ bestellen, werden die Möbel auch durch room³ geliefert. Im Voraus wird zusammen mit Ihnen der Liefertag und die -Zeit vereinbart. Die Möbel werden direkt in den gewünschten Raum geliefert. Unser Fahrer ist alleine unterwegs. Das Fahrzeug hat eine Hebebühne. Es kann sein, dass wir kurzzeitig kundenseitige Hilfe benötigen. Nach der Lieferung sind die Möbel sofort einsatzbereit.

Wenn Sie bei einem room³-Fachhändler bestellen gelten die Lieferbedingungen dieser Firma.

7. Lieferkosten

Einfache Lieferungen auf unseren wöchentlichen Touren sind ohne zusätzliche Kosten. Aufwändige, zeitgebundene Lieferungen werden (angemessen, dem Aufwand entsprechend) in Rechnung gestellt. Einflüsse für extra Lieferkosten: Lieferort? / Zufahrt? / Raum/Zimmer? / Stockwerk? / enges Treppenhaus? / grosse Möbel? / müssen die Möbel zerlegt werden? / kann der Kunde mithelfen? / zeitgebundene Extrafahrt?

8. Zahlung

Ihre Bezahlung erfolgt im Normalfall nach der Lieferung. Sie erhalten eine Rechnung mit Zahlschein. Bei Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch wird evtl. eine Vorauszahlung verlangt.

9. Garantien und Mängel

Wir garantieren für die Qualität unserer Produkte. Die Garantiefrist beträgt 24 Monate ab Lieferung.

Die bestellte Ware ist vom Besteller nach Erhalt sofort zu prüfen. *Sichtbare* Mängel sind uns sofort schriftlich mit Fotos (per E-Mail) mitzuteilen.

Versteckte Mängel und Mängel, die erst später auftreten, sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen ab Entdeckung schriftlich mit Fotos (per E-Mail) zu melden.

Wir setzen alles daran, Mängel, Schäden und Beanstandungen raschmöglichst zu beheben.

Hinweis: Unsere Produkte werden ständig weiterentwickelt und verbessert — auch dank Kundenrückmeldungen. Abweichungen vom Produktbild und -Text sind kein Mangel sondern ein echter Mehrwert.

10. Haftung

Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben Schadenersatzansprüche, die durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits entstanden sind. Wir haften insbesondere nicht für indirekte Schäden oder Vermögensschäden.

11. Rückgaberecht

Bei Standardmöbeln haben Sie ein Rückgaberecht, dessen Ausübung uns innert 5 Tagen nach Lieferung schriftlich (per E-Mail) mitzuteilen ist.

Die Möbel sind in einem unbenutzten, tadellosen, verkaufsfähigen Zustand für die Abholung bereitzuhalten. Die Rückgabe und Abholung der Ware wird von Müller Sempach organisiert und es wird pro Möbel ein Unkostenbeitrag von CHF 150.– erhoben. Eine durch den Kunden organisierte Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden.

Sonderfertigungen nach Kundenwunsch können nicht zurück genommen werden.

12. Datenschutz

Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, die nicht mit der Vertragsabwicklung beschäftigt sind. ●