

1. Unternehmen room³

room³ ist eine Möbelkollektion der Firma Müller Sempach AG, Sempach. Alle Möbel von room³ werden bei Müller Sempach hergestellt.

2. Geltungsbereich dieser AGB

Diese AGB gelten für alle Bestellungen die room³ betreffen.

3. Bestellung

Bestellungen können bei Müller Sempach oder beim room³-Fachhandel gemacht werden via E-Mail, telefonisch oder persönlich. Gleichzeitig benötigen wir Ihren Namen, Rechnungsadresse, Lieferadresse mit Information über Zufahrt, Zugänge, Treppen, Stockwerke, auch Ihre Telefonnummer für die Lieferavisierung sowie Ihre E-Mail Adresse für unseren Schriftverkehr.

Nach der Bestellung erhalten Sie eine detaillierte Auftragsbestätigung mit Zeichnung.

4. Preise

Alle Preise sind inkl. MWST in CHF.

5. Lieferkosten

Die Lieferkosten werden nach Aufwand im Voraus (zusammen mit der Auftragsbestätigung) mitgeteilt und können je nach Situation unterschiedlich ausfallen. Einflüsse auf die Lieferkosten: Kleine Möbel? / grosse Möbel? / Stockwerk? / enges Treppenhaus? / Zufahrt? / müssen die Möbel zerlegt werden? / kann der Kunde mithelfen? Die Lieferkosten werden zusammen mit dem Möbel in Rechnung gestellt (siehe Punkt 8).

6. Lieferzeit

Die Lieferfrist beträgt ca. 3 Wochen ab Bestellung.

7. Lieferung

Wenn Sie bei Müller Sempach bestellen, werden die Möbel auch durch Müller Sempach geliefert. Im Voraus werden Sie telefonisch angefragt und mit Ihnen den Liefertag und die -Zeit vereinbart. Die Möbel werden direkt in den gewünschten Raum geliefert.

Unser Fahrer ist alleine unterwegs. Das Fahrzeug hat eine Hebebühne. Es kann sein, dass wir kurzzeitig kundenseitige Hilfe benötigen.

Nach der Lieferung sind die Möbel sofort einsatzbereit.

Wenn Sie bei einem room³-Fachhändler bestellen gelten die Lieferbedingungen dieser Firma.

8. Zahlung

Ihre Bezahlung erfolgt im Normalfall nach der Lieferung. Sie erhalten eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Bei Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch wird eine Vorauszahlung verlangt.

9. Garantien und Mängel

Wir garantieren für die Qualität unserer Produkte. Die Garantiefrist beträgt 24 Monate ab Lieferung.

Die bestellte Ware ist vom Besteller nach Erhalt sofort zu prüfen.

Sichtbare Mängel sind uns sofort schriftlich (per E-Mail) unter genauer Spezifikation (mit Fotos) des Mangels mitzuteilen.

Versteckte Mängel und Mängel, die erst später auftreten, sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen ab Entdeckung schriftlich zu melden.

Falls wir den Mangel nicht beheben oder keinen Ersatz liefern können, ist der Besteller berechtigt, den Kauf rückgängig zu machen (Wandelung) oder den Kaufpreis entsprechend zu reduzieren (Minderung).

Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind, weshalb leichte Abweichungen von den Produktabbildungen vorkommen können, was keinen Mangel darstellt.

10. Haftung

Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben Schadenersatzansprüche, die durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits entstanden sind. Wir haften insbesondere nicht für indirekte Schäden oder Vermögensschäden.

11. Rückgaberecht

Sie haben ein Rückgaberecht, dessen Ausübung uns innert 5 Tagen nach Lieferung schriftlich (per E-Mail) mitzuteilen ist. Die Sache ist in einem unbenutzten, tadellosen, verkaufsfähigen Zustand sowie so, wie sie von uns geliefert worden ist, als Stücklieferung für die Abholung bereitzuhalten.

Die Rückgabe und Abholung der Ware wird von Müller Sempach organisiert.

Bei Rückgabe der Ware wird pro Stück ein Unkostenbeitrag von CHF 150.– erhoben. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Käufers.

Sonderfertigungen nach Kundenwunsch können nicht zurück genommen werden.

12. Datenschutz

Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, die nicht mit der Vertragsabwicklung beschäftigt sind. ●